

ALGEMENE VOORWAARDEN

Benders BV
Heerlerbaan 224
6418 CM Heerlen
gedeponeerd op 26 februari 2005 bij de Kamer van Koophandel te Zuid-Limburg onder nummer 48764

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de besloten vennootschap Benders BV, hierna te noemen Benders BV, en een koper waarop Benders BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgewerkt.

Artikel 2 Offertes

De door Benders BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 10 dagen, tenzij anders vermeld. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op rekening bij de koper.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 4 Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdig aflevering dient de koper Benders BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 5 Deelleveringen

Het is Benders BV toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet, indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Benders BV bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Benders BV er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt.

Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper uitdrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 7 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Benders BV een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden afgeleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld. Voor kleurverschillen in de voegstand zijn wij niet verantwoordelijk.

Artikel 8 Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Benders BV op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen, geheel ter beoordeling Benders BV:
 - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Benders BV omstandigheden ter kennis komen die Benders BV goede gronden geven te vrezen, dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Benders BV de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.In de genoemde gevallen is Benders BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Benders BV schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Benders BV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Benders BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de koper alsdan enig recht op schadevergoeding kent.

Artikel 9 Garantie

1. Benders BV garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabrikagefouten gedurende een periode van 2 dagen na levering.
2. Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont is de koper verplicht binnen 14 dagen nadat de koper hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen.
3. De verkoper kan er voor kiezen om de zaak te vervangen.
4. De koper kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:
 - de verkoper tot tweemaal toe vruchteloze poging heeft gedaan eenzelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of
 - indien de koper aantoonde dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
5. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.
6. De koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek geldt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. De door Benders BV geleverde zaken blijven het eigendom van Benders BV totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle overeenkomsten met Benders is nagekomen:
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Benders BV verrichte of te verrichten diensten.
2. Door Benders BV afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, worden slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier ander recht op te vestigen.
3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Benders BV gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Benders BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Benders BV:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van de verzekering ter inzage te geven;
 - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Benders BV op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkoepen van onder eigendomsvoorbehoud door Benders BV geleverde zaken te verpanden aan Benders BV op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:329 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Benders BV;
 - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Benders BV ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de verkoper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 11 Gebreken: klachttermijn

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering -of zo spoedig als mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of -indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk aan Benders BV te melden.
3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 2 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Benders BV.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Benders BV worden getourneerd.

Artikel 12 Prijsverhoging

1. Indien Benders BV met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomst, is Benders BV niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Benders BV mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heelt de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum,
 - door middel van een wettig betaalmiddel ten behoeve van Benders BV;
 - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar Postbank onder nummer 1041473 of naar de ABN AMRO te Heerlen onder rekeningnummer 44.80.07.509 ten name van Benders BV te Heerlen.Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
4. Door de wederpartij gedane bindingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

- over de eerste € 3.000,-	15%
- over het meerdere tot € 6.000,-	10%
- over het meerdere tot € 15.000,-	8%
- over het meerdere tot € 60.000,-	5%
- over het meerdere	3%

Indien Benders BV aantoonde hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De koper is jegens de verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de verkoper en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechtelijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 9 (garantie) van deze voorwaarden.
2. Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Benders BV beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ...
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Benders BV of haar leidinggevende ondergeschikten.
4. Overigens gelden voor de aansprakelijkheid de wettelijke regels.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Benders BV zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Benders BV wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Benders BV; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Benders BV afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Benders BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert nadat Benders BV haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Benders BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Benders BV niet mogelijk is langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Benders BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, af slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het steeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Maastricht. Benders BV blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. De koper heeft het recht gedurende een maand nadat Benders BV zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elk overeenkomst tussen Benders BV en de koper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

Benders BV is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Benders BV zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.